



Figura 1 - Tipo de Sistemas de Informação.

Tipo 3 - Sistemas do nível Gerencial

Sistemas do nível gerencial atendem as atividades de monitoração, controle, tomada de decisão e procedimentos administrativos dos gerentes médios. A principal consulta endereçada a esses sistemas é: as coisas estão funcionando bem? Os sistemas gerenciais tem a característica de produzir relatórios periódicos sobre as operações, em vez de informações instantâneas. Um exemplo deste sistema é um aplicativo de controle de realocações de funcionários que informa os custos totais da mudança, procura de imóveis e financiamento imobiliário para funcionários de todas as divisões da empresa e indica se os custos reais excederam os orçados.

Alguns sistemas gerenciais apóiam a tomada de decisoes não-rotineiras (Ken e Morton, 1978). Tendem a focar decisões menos estruturadas, para as quais as exigências de informação nem sempre são claras. Eles frequentemente respondem a perguntas do tipo “ E se? ”: Qual seria o impacto sobre os programas de produção se as vendas dobrassem no mês de Dezembro? O que aconteceria com o nosso retorno sobre o investimento se a programação da fábrica fosse retardada em seis meses? As respostas a essas perguntas quase sempre exigem novos dados de fora da organização, bem como dados internos, que não podem ser facilmente retirados dos aplicativos do nível operacional existente.

Após compreender o tipo 3 - Sistemas do nível Gerencial , por favor vá para o quarto tipo de Sistemas de Informação. Quando estiver pronto , clique o botão READY .

Após clicar o botão READY, não será possível retornar a esta página.

Fonte: Laudon & Laudon (2000)