



Figura 1 - Tipos de Sistemas de Informação.

## Tipo 1 - Sistemas do nível Operacional

**Sistemas do nível operacional** dão suporte aos gerentes operacionais, acompanhando atividades e transações elementares da organização, como vendas, contas a receber, depósitos a vista, folha de pagamento, concessão de crédito e fluxo de matérias-primas dentro de uma fábrica. O principal propósito de um sistema desse nível é responder a perguntas de rotina e acompanhar o fluxo de transações pela organização. Quantas peças há no estoque? O que aconteceu com o pagamento do Sr. Williams?. Para responder a este tipo de pergunta, geralmente a informação deve ser de fácil acesso, atualizada e precisa. Exemplos de sistemas do nível operacional são aqueles que registram os depósitos bancários realizados em terminais ou aqueles que acompanham o número de horas trabalhadas por dia pelos trabalhadores do chão-de-fábrica.

Após compreender o tipo 1 - Sistemas do nível operacional , por favor vá para o segundo tipo de Sistemas de Informação.Quando estiver pronto , clique o botão READY .

Após clicar o botão READY, não será possível retornar a esta página.

Fonte: Laudon & Laudon (2000)